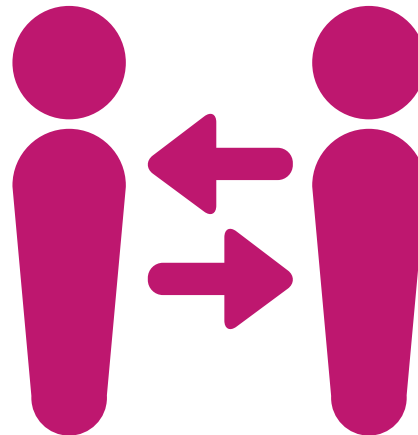


De coördinatiekaart

Een middel voor de GGD afdelingen infectieziekten, dat het bespreken van het proces bij de coordinatie van een scabiës uitbraak ondersteunt in de extramurale setting.



mei 2016

1.1 Inleiding

Uit onderzoek naar de knelpunten bij scabiës uitbraken in de extramurale setting blijkt dat voor een effectieve aanpak van de uitbraak een coördinator binnen de setting noodzakelijk is en er behoefte is aan een product wat de coördinatierol van de externe partij bespreekbaar maakt. Daarom is er een coördinatiekaart ontwikkeld die de GGD kan hanteren bij een scabiësuitbraak.

Als onderdeel van het project is er onderzoek gedaan in het eigen meldingssysteem; zijn er interviews gehouden met betrokken ketenpartners en heeft er een expertmeeting (in- en extern) plaatsgevonden. Op basis van de uitkomsten en aanbevelingen uit deze werkvormen is deze coördinatiekaart samengesteld die gebruikt kan worden bij het bespreekbaar maken van de coördinatie rol bij een scabiës uitbraak in de extramurale setting.

1.2 Proces

In de onderstaande kolommen is terug te zien wat anders/nieuw is binnen het bestaande proces van een scabiës melding. De kolommen “melding” en “uitvoering” zijn bestaande procedures. “Coördinatie” is hier aan toegevoegd.

Coördinatie van zorg bij scabiës in de extramurale setting		
Melding	Coördinatie	Uitvoering
<p>Te gebruiken bestaande documenten</p> <ul style="list-style-type: none">• Vsi• Richtlijn• (wip richtlijn)• Draaiboek scabiës in zorginstellingen• Checklijst voor scabiës uitbraak	<p>Nieuw</p>	<p>Te gebruiken bestaande documenten</p> <ul style="list-style-type: none">• Folder uit toolkit• ISI• Bijlage richtlijn• Behandeling• Behandelingsschema• Behandelingsmethode• Was en lucht voorschriften• Voorbeelden van behandelgroepen

Het product (de coördinatiekaart)

Na melding en inventarisatie van de uitbraak gaan we in de meeste gevallen op huisbezoek. In dit huisbezoek bespreken we de melding met de gegevens die bekend zijn en de taken die er bij horen met de betrokken extramurale setting. Het doel van het gesprek is:

- Bewustwording creëren van de omvang van de uitbraak
- Taken inzichtelijk maken
- Mogelijke onrust die de uitbraak met zich meebrengt bespreken
- Verwachtingen van de coördinatie rol bespreken. (Degene die de coördinatie rol gaat uitvoeren moet zich bewust zijn van de veelheid aan uit te voeren acties en over benodigde vaardigheden, tijd en beslissingsbevoegdheid beschikken.)

Aan de hand van de volgende coördinatiekaart zal de GGD samen met de extramurale setting nagaan of de juiste persoon wordt aangesteld als coördinator voor de uitbraak. Er is een verdeling gemaakt tussen een coördinatiekaart voor de thuiszorg en een coördinatiekaart voor gezin/studentenhuizen. De drie onderwerpen die tijdens de bespreking van de coördinatie rol naar voren komen zijn inventarisatie, voorbereiding (behandeling) en communicatie. Deze onderwerpen zijn verdeeld in drie fases;



- 1^e fase: Bewustwording
- 2^e fase: Juiste persoon op juiste plek
- 3^e fase: Wie doet wat

**Fase 1:
Bewustwording**

**Fase 2:
Juiste persoon op juiste plek**

**Fase 3:
Wie doet wat**

Coördinatierol

Bij de coördinatie van een scabiës uitbraak komt veel kijken. Er zijn veel taken waar veel tijd voor nodig is naast de dagelijkse werkzaamheden die doorgaan. Het is zijn of haar taak de uitbraak te overzien, taken uit te voeren en te realiseren en daarnaast waarborgen dat de aanpak van de uitbraak goed verloopt. Dit betekent niet dat hij/zij alle taken zelf moet uitvoeren maar wel kan overzien, kan coördineren en delegeren waar nodig. De coördinator is het aanspreekpunt voor de GGD en onderhoudt het contact. Het is van meerwaarde wanneer hij/zij ervaring heeft met uitbraken. Degene die de coördinatie op zich neemt moet er rekening mee houden dat hij/zij hier de komende periode veel tijd voor nodig zal hebben en eventueel voor de reguliere werkzaamheden moet worden uitgepland!



Coördinatiekaart bij een uitbraak van scabiës in de thuiszorg

De onderstaande coördinatiekaart is onderverdeeld in:

- 1.) Inventariatie
- 2.) Behandeling
- 3.) Communicatie

Je gebruikt deze kaart bij het zoeken naar de juiste coördinator voor de uitbraak.

1. Inventarisatie

Bewustwording	Opmerkingen
Wat verwacht u van de werkzaamheden tijdens de uitbraak?	
Hoeveel tijd denkt u te kunnen besteden aan deze uitbraak. Is dit voldoende?	
Wat verwacht u van de GGD? Hoe kan de GGD hierbij ondersteunen.	
Hoe is de kennis en ervaring m.b.t. scabiës bij de medewerkers van uw organisatie?(bv. zijn de protocollen in de organisatie bekend; zijn er eerder scabiës uitbraken geweest)	
Juiste persoon op juiste plek (in staat om)	
Zijn er mogelijkheden om op te schalen? (reguliere werkzaamheden door andere laten uitvoeren en richten op de uitbraak)	



Bewustwording	Opmerkingen
Wie doet wat	
NAW gegevens verzamelen	
inventarisatie maken van de contacten (cliënten en/of medewerkers) met en zonder klachten	
Contact met huisarts/dermatoloog bij cliënten met klachten	
Plannen van vergaderingen	

2.(voorbereiding) behandeling

Bewustwording	Opmerkingen
Neem de tijd voor een goede voorbereiding; start geen overhaaste behandelacties op	
Juiste persoon op juiste plek (in staat om.....)	
Te organiseren dat alle cliënten / medewerkers tegelijk worden behandeld	
Was en luchtvoorschriften te coördineren (bij een thuiszorg kan het zijn dat er familie moet worden ingelicht, of dat er contact nodig is met de gemeente over tijdelijk extra huishoudelijke hulp voor cliënten)	
Financiële aspecten te behartigen, als kosten van medicatie en extra personeel	
Invloed te hebben op management en beleid	
Zo nodig extra personeel regelen	
Zo nodig roosters van medewerkers aanpassen	
Wie doet wat	
Planning maken	
Uitschrijven van recepten voor cliënten en/of personeel	
Organisatie was - en luchtvoorschriften	

3.Communicatie

Bewustwording	Opmerkingen
Kunt u beschikbaar zijn als aanspreekpunt voor GGD, behandeld arts, familie, cliënten en medewerkers?	
Juiste persoon op juiste plek (in staat om.....)	
Communicatie binnen eigen setting te verzorgen zowel naar managers, personeel als cliënten (denk aan inschakelen communicatie adviseur) Wees voorbereid op evt. media-aandacht	
Wie doet wat	
Afstemming met managers / leidinggevenden	
Team informeren/voorlichten over scabiës	
Contactmomenten met de GGD onderhouden	
Aanspreekpunt voor cliënten/familie	
Communicatie intern en extern	

Checklijst coördinatierol bij uitbraak scabiës in een gezin of studentenhuis

Bewustwording	Opmerkingen
Aanspreekpunt zijn voor GGD en HA	
Uitgebreide inventarisatie uitvoeren (verwijzing checklist rivm)	
Medestudenten / huisgenoten kunnen aanspreken op mogelijkheid van scabiës bij bedpartners	
Juiste persoon op juiste plek (in staat om.....)	
NAW gegevens verzamelen van gezinsleden of medestudenten	
Er op toezien dat iedereen in het huis tegelijk behandeld wordt en dat op dezelfde dag ook de was-en luchtvoorschriften uitgevoerd worden	
Kennis kunnen vergaren en begrijpen van scabiës	
Informatie over behandeling kunnen communiceren naar gezinsleden en of medestudenten	
Wie doet wat	
Contactmomenten met de GGD onderhouden	
Gezin: - Zijn er andere instanties die op de hoogte moeten worden gebracht, als school, kinderdagverblijf, jeugdzorg? - Kan eigen huisarts recepten voor alle gezinsleden uitschrijven?	
Studenten: is er een (studenten) huisarts die de recepten voor alle bewoners van het studentenhuis kan uitschrijven of dit kan coördineren? (GGD kan ook recepten voorschrijven)	