



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek Ici.rivm.nl WCAG 2.1 AA

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 088 689 89 89

Onderzoeker(s):

A. de Bruijn

Versie:

1.0

Status:

Definitief

Datum:

18 juli 2025

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	4
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	5
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	7
2	Principe 2 Bedienbaar	10
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	10
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	10
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	11
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	11
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	12
3	Principe 3 Begrijpelijk	14
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	14
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	14
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	15
4	Principe 4 Robuust	17
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	17
5	Onderzoeksgegevens	18
5.1	Opdrachtomschrijving	18
5.2	Onderzoekscores	18
5.3	Scope van het onderzoek	18
5.4	Grootte van de steekproef	18
5.5	Methode	18
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	18
5.7	Gebruikte technieken	19
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	19
5.9	User agents	19
5.10	Afhankelijke technologieën	19
5.11	Steekproef	19

1 Principe 1 Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat, in de paragraaf met de kop "5.1 Het consult", een complexe afbeelding met het bijschrift "Figuur: Stroomschema vaccinatie HBV-programma". Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat de afbeelding kort beschrijft. Daarnaast moet een uitgebreidere beschrijving van de inhoud beschikbaar zijn. Dat is op dit moment niet het geval. Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl/draaiboeken/hepatitis-b-vaccinatieprogramma-risicogroepen> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staat, in de paragraaf met de kop "4.2 Verhoogde bloedingsneiging", een afbeelding van een tabel met het bijschrift "Tabel 4.2 Stollingsstoornissen bij mensen van 18 jaar en ouder.". Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat de inhoud van de tabel kort beschrijft. Daarnaast moet een uitgebreidere beschrijving van de inhoud beschikbaar zijn. Dat is op dit moment niet het geval. Ditzelfde geldt voor de afbeelding van de tabel onder de kop "4.5 Geen contra-indicaties". Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-vaccinatie> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staat, in de paragraaf met de kop "7.2 Plaats voor injectie en toedieningstechnieken", een afbeelding waarop met een groene driehoek de veilige zone is aangegeven voor een injectie in de schouder. In het tekstalternatief wordt dit niet benoemt, wat wel moet. Daarnaast is het goed om in het tekstalternatief te benoemen dat de locatie van deze zone wordt beschreven in de tekst boven de afbeelding. Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-vaccinatie> en een soortgelijk probleem kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staan, in de paragraaf met de kop "7.2 Plaats voor injectie en toedieningstechnieken", twee informatieve afbeeldingen met betrekking tot injectie in het bovenbeen. Beide afbeeldingen hebben een passend tekstalternatief. Daarnaast moet een uitgebreidere beschrijving van de afgebeelde inhoud beschikbaar zijn. Dat is op dit moment niet het geval. Dit komt voor op:

<https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-vaccinatie> en een soortgelijk probleem kan ook op andere pagina's voorkomen.

Wanneer op de volgende pagina naar beneden gescrold wordt, verschijnt er een knop (blauwe knop met een ^-teken) om "Terug naar boven" te gaan. Deze knop is terecht niet bereikbaar of bedienbaar met het toetsenbord, maar heeft onterecht wel een toegankelijkheidsnaam. Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl> en de meeste andere pagina's.

Het volgende PDF-document bevat meerdere afbeeldingen van tekens (een groen vinkje, een oranje uitroepteken, een donkerrood kruis) die een bepaalde betekenis overbrengen. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief, wat wel nodig is. Dit komt voor bij: <https://lci.rivm.nl/sites/default/files/2025-02/Tabel-stollingsstoornissen-18jr-en-ouder.pdf>.

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.4 Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.2.5 *Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)*
Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3 **Richtlijn 1.3 Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

- 1.3.1 *Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)*
Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat in de 'footer' een schuingedrukte tekst. Deze tekst is onterecht opgemaakt met het em-element en opgedeeld in drie losse p-elementen. Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl> en alle andere pagina's. Het onterechte gebruik van het em-element komt ook voor in de tekst onder de afbeelding "Tabel 4.2" op: <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-vaccinatie> en komt ook op andere pagina's voor.

Op de volgende pagina staan, per letter van het alfabet, opsommingen van links. Deze opsommingen zijn niet als lijsten opgemaakt, wat wel nodig is. Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staan op verschillende plekken in de tekst asterisk (*). Bijvoorbeeld in de lijst onder de kop "Het opstellen van de verpleegkundige doelen" en onder de kop "Versiebeheer". Visueel is duidelijk dat deze een verwijzing naar een noot onder de tekst aangeven. Deze informatie is niet beschikbaar in tekst of door software te bepalen, wat wel nodig is. Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl/over-richtlijnen/ontwikkeling/stappenplannen> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staat, direct onder de publicatiedatum, een dikgedrukte tekst die eruitziet als een kop, maar niet is opgemaakt als kop. Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl/overig/soa-wegwijzer> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Op de volgende pagina staat, in de inhoud onder de kop "4.2 Verhoogde bloedingsneiging", een afbeelding van een tabel ("Tabel 4.2"). Onder deze afbeelding staan, visueel, een bijschrift en verschillende noten die horen bij de (tekst in de) tabel. De relatie tussen deze tekst en de tabel (afbeelding) is niet beschikbaar voor hulpsoftware, wat wel nodig is. Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-vaccinatie> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

Het volgende PDF-document bevat tekst die onterecht verborgen is voor hulpsoftware. Dit geldt voor de tekst in de 'header' ("COVID-19-vaccinatie" en "Uitvoeringsrichtlijn") en de tekst in de 'footer' ("Versie 29 oktober 2024"). Dit komt voor bij:

<https://lci.rivm.nl/sites/default/files/2025-02/Tabel-stollingsstoornissen-18jr-en-ouder.pdf>.

Het volgende PDF-document bevat een tabel waarin meerdere datacellen onterecht zijn aangemerkt als tabelkoppen. Hierdoor is de structuur van de tabel niet op de juiste manier beschikbaar voor hulpsoftware. Dit komt voor bij:

<https://lci.rivm.nl/sites/default/files/2025-02/Tabel-stollingsstoornissen-18jr-en-ouder.pdf>.

Het volgende PDF-document bevat een tabel waarin visueel verwijzingen aanwezig zijn naar voetnoten onder de tabel, aangegeven met letters in superscript. De relatie tussen de letters in de tabel en de voetnoten eronder is niet beschikbaar voor hulpsoftware, wat wel nodig is. Dit komt voor bij: <https://lci.rivm.nl/sites/default/files/2025-02/Tabel-stollingsstoornissen-18jr-en-ouder.pdf>.

Het volgende PDF-document is een PDF van een PowerPointpresentatie. Het document is op veel punten niet toegankelijk. Afbeeldingen hebben geen tekstalternatief of zijn niet verborgen voor hulpsoftware, de relatie tussen tekst en beeld komt niet goed terug in de codelaag van het document, niet alle tekst is beschikbaar voor hulpsoftware, er zijn contrastproblemen bij zowel tekst als afbeeldingen, paginanummers zijn onterecht wel beschikbaar voor hulpsoftware, et cetera. Dit komt voor bij: <https://lci.rivm.nl/sites/default/files/2025-01/afnametechniek-specifieke-virale-diagnostiek.pdf> en kan ook bij andere PDF's van PowerPointpresentaties voorkomen.

Het volgende Word-document bevat teksten die eruit zien als koppen en fungeren als koppen. Deze teksten zijn dikgedrukt of onderstreept, maar niet opgemaakt als koppen. Dat moet wel. Dit komt voor bij:

<https://lci.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/registratieformulier-rabies-pep.docx> en kan ook in andere documenten voorkomen.

Het volgende Word-document bevat opsommingen van antwoordmogelijkheden bij vragen. Deze opsommingen zijn niet opgemaakt als lijst, wat wel nodig is. Dit komt voor bij: <https://lci.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/registratieformulier-rabies-pep.docx> en kan ook in andere documenten voorkomen.

In het volgende Word-document is onterecht een tabel gebruikt voor de opmaak van tekst. Dit geldt voor de inleidende tekst onder de eerste dikgedrukte 'kop'. Dit komt voor bij:

<https://lci.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/registratieformulier-rabies-pep.docx> en kan ook in andere documenten voorkomen.

1.3.2

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Het volgende PDF-document bevat een tabel waar, visueel, afbeeldingen in datacellen staan. In de leesvolgorde zoals deze op basis van de codelaag van het document door software bepaald wordt, staan de afbeeldingen onterecht onder de tabel. Dit komt voor bij:

<https://lci.rivm.nl/sites/default/files/2025-02/Tabel-stollingsstoornissen-18jr-en-ouder.pdf> en kan ook in andere documenten voorkomen.

1.3.3 Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.4 Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.5 Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4 Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina is, helemaal onderaan de zoekresultaten, paginering aanwezig waarmee een volgende of vorige pagina met zoekresultaten getoond kan worden. Er is alleen met een andere kleur aangegeven welk paginanummer actief is. Dat is niet voldoende. Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl/zoeken?search=richtlijn>.

1.4.2 Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme

beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.3 Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat, in de paragraaf met de kop "7.2 Plaats voor injectie en toedieningstechnieken", een afbeelding met betrekking tot vaccinatie in de bovenarm. Deze afbeelding bevat tekst (de "tips voor juiste toediening") die niet als tekst beschikbaar is. Dat moet wel. Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-vaccinatie> en een soortgelijk probleem kan ook op andere pagina's voorkomen.

1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.11 Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.12 Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.13 *Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)*
Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.1.4 Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2 Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2.2 Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.3 Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

- 2.3.1 *Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)*
Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

- 2.4.1 *Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)*
Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 2.4.2 *Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)*
Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Het volgende PDF-document is niet voorzien van een documenttitel, waardoor de bestandsnaam wordt weergegeven wanneer het document geopend is. Dit komt voor bij:

<https://lci.rivm.nl/sites/default/files/2025-02/Tabel-stollingsstoornissen-18jr-en-ouder.pdf> en kan ook bij andere PDF-documenten voorkomen.

In het volgende Word-document ontbreekt een documenttitel, waardoor de bestandsnaam wordt weergegeven als het document geopend is. Dat is niet voldoende. Dit komt voor bij:

<https://lci.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/registratieformulier-rabies-pep.docx> en kan ook in andere Word-documenten voorkomen.

- 2.4.3 *Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)*
Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan tabs met jaartallen. Bij toetsenbordnavigatie kan een tabblad worden geopend en kan door de inhoud genavigeerd worden. De toetsenbordfocus springt aan het einde van de inhoud echter onterecht naar de social media links onderaan de pagina. Deze moet op de volgende tab terechtkomen. Ditzelfde geldt als de pagina wordt bekeken bij een kleinere scherm breedte van 320 CSS

pixels en de tabs als uitklapbare elementen onder elkaar staan. Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl/over-richtlijnen/nieuw-actueel>.

2.4.4 Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan 'knoppen' (links) met de letters van het alfabet. Visueel is duidelijk dat de knoppen linken naar de onderwerpen per letter verderop op de pagina. Voor hulpsoftware is deze informatie niet beschikbaar, wat wel nodig is. Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

2.4.5 Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.6 Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat bovenaan de hoofdinhoud een omrand contentblok met daarin een inleidende tekst over stappenplannen. Dit contentblok heeft een visueel verborgen ('screenreader only') h2-kop "tekst stappenplannen". Deze kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de inhoud. Dat moet wel. Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl/stappenplannen/malaria>. Eenzelfde probleem doet zich voor bij de verschillende omrande contentblokken op de pagina: <https://lci.rivm.nl/factsheets/hepatitis-b-vaccinatie> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

2.4.7 Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5 Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een

enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.2 *Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)*

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.3 *Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)*

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.4 *Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)*

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3 Principe 3 Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende Nederlandstalige pagina staat een Engelstalige tekst (informatiebrief). Dat hier sprake is van Engelse tekst is correct aangegeven in de code. Op twee plekken op de pagina is de taal van onderdelen echter niet correct ingesteld. Bij de h1-kop bovenaan de hoofdinhoud mist een taalwissel naar het Engels. Bij de Nederlandstalige instructietekst onder de kop "Rules for daily life" in de brief ontbreekt een taalwissel naar het Nederlands. Dit komt voor op: <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/mpox/informatiebrieven/hoogrisicocontact-en> en kan ook op andere pagina's voorkomen.

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.3 Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.4 Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op meerdere pagina's op de website staat een uitklapbaar element met de kop "Versiebeheer". Naast de kop is er ook een tekst aanwezig die aangeeft dat er op het element geklikt kan worden om deze uit te klappen. Deze tekst is niet op alle pagina's hetzelfde ("Klik om uit te klappen", "Klik hier om open te klappen", "Meer informatie"), wat wel zou moeten. Dit komt bijvoorbeeld voor op:

<https://lci.rivm.nl/richtlijnen/reiniging-desinfectie-sterilisatie>,
<https://lci.rivm.nl/draaiboeken/hepatitis-b-vaccinatieprogramma-risicogroepen> en <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-vaccinatie>.

3.3 Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.2 Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.3 Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.4 Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden

van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

4 Principe 4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

4.1.2 Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

4.1.3 Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

5 Onderzoeksgegevens

5.1 Opdrachtomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA
Rapport versie: 1.0
Opdrachtgever: RIVM
Onderzoeker(s): A. de Bruijn
Onderzoeksdatum: 18 juli 2025

5.2 Onderzoekscores

Van de 50 succescriteria voldoen er 39.

5.3 Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://lci.rivm.nl>.
- Niet de inhoud die valt onder [een wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 15 pagina's.

5.5 Methode

Dit onderzoek gaat over in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem tijdens het onderzoek niet gesignaleerd wordt. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarmee mag worden afgeweken van de WCAG 2.1 niveau-norm.

De uitzonderingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels over de uitzondering en meer informatie hierover is te vinden op www.digitoeankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek wordt rekening gehouden met de uitzonderingen.

5.7 Gebruikte technieken

Dit onderzoek ging ervanuit dat alle door de W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 136
- Firefox, Versie 140
- NVDA in combinatie met Chrome
- Adobe Acrobat Pro DC
- PAC 2024

5.10 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript
- PDF
- DOCX (Microsoft Word)

5.11 Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

<https://lci.rivm.nl>
<https://lci.rivm.nl/zoeken?search=richtlijn>
<https://lci.rivm.nl/over-richtlijnen/nieuw-actueel>
<https://lci.rivm.nl/over-richtlijnen/ontwikkeling/stappenplannen>
<https://lci.rivm.nl/richtlijnen/mpox/informatiebrieven/hoogrisicocontact-en>
<https://lci.rivm.nl/stappenplannen/malaria>
<https://lci.rivm.nl/richtlijnen/reiniging-desinfectie-sterilisatie>
<https://lci.rivm.nl/factsheets/hepatitis-b-vaccinatie>
<https://lci.rivm.nl/draaiboeken/hepatitis-b-vaccinatieprogramma-risicogroepen>
<https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-vaccinatie>
<https://lci.rivm.nl/overig/soa-wegwijzer>
<https://lci.rivm.nl/factsheets/leptospirosevaccinatie>
<https://lci.rivm.nl/sites/default/files/2025-02/Tabel-stollingsstoornissen-18jr-en-ouder.pdf>
<https://lci.rivm.nl/sites/default/files/2025-01/afnametechniek-specifieke-virale-diagnostiek.pdf>
<https://lci.rivm.nl/sites/default/files/2025-05/registratieformulier-rabies-pep.docx>