



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

# Kwaliteitsindicatoren crisisbestrijding bij infectieziekten

---

*Praktische handleiding voor GGD'en*

## Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	3
1.1	Voor wie is deze handleiding bedoeld? .....	3
1.2	Wat zijn kwaliteitsindicatoren? .....	3
1.3	Voor welk doel worden deze kwaliteitsindicatoren gebruikt?.....	3
1.4	Hoe is deze set kwaliteitsindicatoren tot stand gekomen? .....	3
2.	Gebruikershandleiding .....	5
2.1	Hoe is de set kwaliteitsindicatoren opgebouwd? .....	5
2.2	Moet de hele set met kwaliteitsindicatoren afgenomen worden? .....	5
2.3	Gelden er streefnormen bij de kwaliteitsindicatoren?.....	6
2.4	Wie is verantwoordelijk voor deze handleiding?.....	6
3.	Kwaliteitsindicatoren .....	7
3.1	Kwaliteitsindicatoren 1 tot en met 14, generiek .....	7
3.2	kwaliteitsindicator 15, triage .....	25
3.3	Kwaliteitsindicator 16, oproepsystematiek .....	27
3.4	Kwaliteitsindicatoren 17 en 18, profylaxe .....	28
3.5	kwaliteitsindicator 19, therapeutische behandeling .....	32
3.6	kwaliteitsindicatoren 20 en 21, vaccinatie .....	33
3.7	kwaliteitsindicator 22, medisch toezicht.....	37
3.8	kwaliteitsindicator 23, quarantaine .....	38
3.9	kwaliteitsindicator 24, isolatie .....	39
3.10	kwaliteitsindicator 26, knelpuntenprognose .....	42
3.11	kwaliteitsindicator 27, beschermingsmaatregelen GGD-medewerkers .....	43
3.12	kwaliteitsindicator 28, evaluatie.....	44
	Bijlage 1 Definitielijst .....	45

## 1. Inleiding

### 1.1 Voor wie is deze handleiding bedoeld?

Deze handleiding is bedoeld om GGD'en te informeren over hoe zij kwaliteitsindicatoren kunnen gebruiken voor het meten van de kwaliteit van de bestrijding van een infectieziektecrisis. Meer uitgebreide (onderzoeksmatige) informatie is te vinden in:

Belfroid E., Hautvast J., Hulscher M., Timen A., Kwaliteit van crisisbestrijding bij infectieziekten: [hoe te meten?](#)

### 1.2 Wat zijn kwaliteitsindicatoren?

Een kwaliteitsindicator is een meetbaar element waarvoor bewijs of waarover consensus bestaat dat deze goede kwaliteit van zorg weergeeft. Kwaliteitsindicatoren hebben uitsluitend een signaalfunctie. Zo kan een relatief lage score op een kwaliteitsindicator aanleiding geven tot nadere inventarisatie of onderzoek. Kwaliteitsindicatoren kunnen drie domeinen van zorg betreffen, namelijk de structuur, het proces of de uitkomsten van zorg. Structuurindicatoren geven informatie over het wel of niet werken volgens de richtlijnen. Met uitkomstindicatoren worden de uiteindelijke doelen van de geleverde zorg gespecificeerd. Een procesindicator richt zich op de daadwerkelijk geleverde zorg aan de patiënt. In dit geval bijvoorbeeld het percentage personen uit de voor vaccinatie aangewezen groepen die ook daadwerkelijk gevaccineerd zijn.

### 1.3 Voor welk doel worden deze kwaliteitsindicatoren gebruikt?

De set kwaliteitsindicatoren is ontwikkeld voor interne evaluatie van de kwaliteit van de bestrijding van een infectieziektecrisis. De set kan door GGD'en worden gebruikt als onderdeel van hun eigen interne kwaliteitsbeleid en kwaliteitstoetsing. Naast intern gebruik kunnen deze indicatoren in de toekomst ook gebruikt worden voor informatie aan externe partijen of vergelijkingen tussen GGD'en. Uitgangspunt bij het ontwikkelen van de set kwaliteitsindicatoren was echter vooral het gebruik voor interne toepassing, waarbij de indicatoren aanwijzingen geven of de zorg aan gestelde criteria voldoet. Het is vooral gericht op sturing en verbetering van de betreffende crisisbestrijding bij infectieziekte-uitbraken.

### 1.4 Hoe is deze set kwaliteitsindicatoren tot stand gekomen?

De eerste set van kwaliteitsindicatoren zijn ontwikkeld in een onderzoek uitgevoerd door de Academische Werkplaats AMPHI (afdeling Eerstelijns geneeskunde, Radboudumc in samenwerking met 9 GGD'en), IQ Healthcare (Radboudumc) en de LCI/CIB van het RIVM.

De indicatoren zijn ontwikkeld via de RAND modified Delphi procedure, een consensusprocedure waarbij, op basis van de kennis en praktijkervaring van 48 Nederlandse infectieziekte-experts, indicatoren zijn geselecteerd die goede kwaliteit van de bestrijding van een infectieziekte-uitbraak weergeven. In de eerste stap van deze procedure werden de kwaliteitsindicatoren door middel van vragenlijsten op relevantie beoordeeld door de experts. In een volgende fase heeft er twee maal een expert meeting plaatsgevonden en hierin zijn de geselecteerde indicatoren verder besproken om tot een uiteindelijke set met kwaliteitsindicatoren te komen.

Toch bleek dat de indicatoren na deze eerste meetings nog onvoldoende specifiek geformuleerd waren en daardoor niet eenduidig te interpreteren zijn. Ook bleek deze set, bestaande uit 65 indicatoren, te omvangrijk voor gebruik in de GGD-praktijk waardoor het meten van de indicatoren zou leiden tot een te grote administratieve belasting. Bovendien

sloten de indicatoren niet goed aan op het registratiesysteem dat gebruikt wordt in de GGD-praktijk. Hierdoor waren de indicatoren moeilijk meetbaar. Om deze redenen is er een nieuw project gestart met als doel het gebruiksklaar maken van deze indicatorenset voor de GGD-praktijk. Dit project is door de GGD Gelderland-Zuid (Jeaninne Hautvast) op basis van een subsidie van de RIVM regiogelden uitgevoerd met medewerking van een externe adviesgroep. Deze adviesgroep bestond uit: Toos Waegemakers (RAC en VGGM); Peter Jacobs (RAC en GGD Noord Limburg); Ariene Rietveld (RAC en GGD Hart voor Brabant); Evelien Belfroid (IQ healthcare, Radboudumc en Cib-LCI van het RIVM) en Marlies Hulscher (IQ Healthcare, Radboudumc); en Aura Timen (Cib-LCI van RIVM). In een derde en vierde expert meeting zijn deze indicatoren daarom nader geprioriteerd, om tot een reductie van de huidige set te komen. Vervolgens zijn de overgebleven indicatoren nader gedefinieerd, om tot eenduidige interpretaties te komen. Tot slot heeft een praktijktest plaatsgevonden in drie GGD'en. Hierin werd de meetbaarheid van de indicatorenset getest en alle bovenstaande handelingen hebben uiteindelijk geleid tot deze handleiding.

## 2. Gebruikershandleiding

Deze set kwaliteitsindicatoren is bedoeld voor de afdeling infectieziektebestrijding van de GGD'en.

### 2.1 Hoe is de set kwaliteitsindicatoren opgebouwd?

In het hoofdstuk 'Kwaliteitsindicatoren' vindt u een set met in totaal 28 kwaliteitsindicatoren. In deze set zijn grofweg twee typen indicatoren te onderscheiden: 14 generieke indicatoren (geldend bij elke uitbraak) en 14 bestrijdingsspecifieke indicatoren. De generieke indicatoren zijn hierbij verder ingedeeld in een van de twee categorieën:

- Bestrijding
- Randvoorwaardelijk

De bestrijdings-specifieke indicatoren zijn verder ingedeeld in een van de volgende categorieën:

- Triage
- Oproepsystematiek
- Profylaxe
- Therapeutische behandeling
- Vaccinatie
- Medisch toezicht
- Quarantaine
- Isolatie
- Knelpuntenprognose
- Beschermingsmaatregelen
- Evaluatie

Per indicator zijn de volgende onderdelen beschreven:

- Omschrijving van de indicator.
- Toelichting van de begrippen: In de handleiding is per indicator een toelichting gegeven, waarin de exacte definities van alle begrippen in de omschrijving van de kwaliteitsindicator beschreven staan. Daarnaast zijn deze begrippen opgenomen in een definitielijst. Deze lijst kunt u terugvinden in Bijlage 1.
- Bij kwantitatief meetbare indicatoren: omschrijving van de teller en de noemer waarmee de indicator gescoord kan worden. Stap voor stap is aangegeven hoe de indicatorscore berekend moet worden. Ook is, ter verduidelijking, een voorbeeldberekening toegevoegd.
- Bij kwalitatief meetbare indicatoren: Een overzichtelijke tabel met hierin de verdiepingsvragen.

### 2.2 Moet de hele set met kwaliteitsindicatoren afgenomen worden?

De set generieke indicatoren dient als basis voor het meten van de kwaliteit van de bestrijding van een infectieziektecrisis en is dan ook toepasbaar op elke crisis. Hierbij kan nog wel onderscheid gemaakt worden tussen indicatoren die rechtstreeks effect hebben op de bestrijding en dus het meest relevant zijn, en de 'randvoorwaardelijke' indicatoren, die minder van belang zijn voor het meten van de kwaliteit van de bestrijding. Wanneer er tijdens de evaluatie door de GGD slecht gescoord wordt op de generieke indicatoren, dan kan zo

achterhaald worden of de problemen zich ofwel in de 'randvoorwaardelijke' indicatoren voordoen, of in de indicatoren die rechtstreeks effect hebben op de bestrijding.

Afhankelijk van welke crisis er op dat moment plaatsvindt, kunnen er dan nog enkele bestrijdingsspecifieke kwaliteitsindicatoren bijkomen (zie tabel 1).

U hoeft dus niet alle kwaliteitsindicatoren mee te nemen in de evaluatie. Om de administratieve lasten te verminderen kunt u er voor kiezen enkel de generieke indicatoren te gebruiken bij het meten van de kwaliteit van uw respons na een uitbraak. Echter hoe minder u meet, hoe minder u weet. Het meest volledige beeld verkrijgt men wanneer alle indicatoren, relevant voor de desbetreffende infectieziektecrisis, gemeten worden.

	Generiek	Bestrijdingsspecifiek					
Nr.		Profylaxe	Therapeutisch	Vaccinatie	Quarantaine	Isolatie	Overig
Vb.	X						

**Tabel 1**

### 2.3 Gelden er streefnormen bij de kwaliteitsindicatoren?

Op dit moment zijn de kwaliteitsindicatoren uitsluitend bedoeld als interne verbeterinformatie van GGD'en. Het is daarom aan iedere GGD zelf te bepalen welke scores zij nastreeft en welke verbeteringen in scores zij wil zien bij herhaalde metingen.

### 2.4 Wie is verantwoordelijk voor deze handleiding?

Na een landelijke uitbraak is het de taak van een landelijk verantwoordelijke om aan te geven welke indicatoren al dan niet van toepassing zijn op de betreffende uitbraak. Daarnaast zal deze landelijk verantwoordelijke aangeven hoe de indicatoren gelezen en ingevuld moeten worden. Voor sommige indicatoren zal het nodig zijn om de gegevens op te zoeken uit het registratiesysteem. Echter, andere indicatoren hoeven alleen met 'ja/nee', of op basis van een zespuntsschaal beantwoord te worden.

### 3. Kwaliteitsindicatoren

#### 3.1 Kwaliteitsindicatoren 1 tot en met 14, generiek

**Indicator 1:** De GGD verzamelt **gegevens** van alle **ziektegevallen** en **blootgestelden** en registreert deze op dusdanige wijze dat een **actueel overzicht** gemaakt kan worden van alle ziektegevallen en blootgestelden behorend bij de uitbraak.

**Categorie:** Bestrijding

**Toelichting: Gegevens:** Minimale set:

- NAW-gegevens (verzameld voor zowel blootgestelden als ziektegevallen)
- Osiris-gegevens (verzameld voor ziektegevallen)
- Aard van de blootstelling (verzameld voor de blootgestelden)

**Actueel:** Nader te bepalen door de landelijk verantwoordelijken

**Overzicht: Kennis over:**

- Beschrijving van de uitbraak op basis van de Osiris-gegevens
- Aantal ziektegevallen en blootgestelden
- Geografische verdeling van de ziektegevallen en blootgestelden
- Aard van de blootstelling van de blootgestelden

**Ziektegevallen:** Personen die voldoen aan de casusdefinitie van de betreffende infectieziekte.

**Blootgestelden:** Personen die contact hebben gehad met een ziektegeval in diens besmettelijke periode, of die blootgesteld zijn geweest aan een andere dan humane bron voor transmissie.

**Berekening:**

Verdiepingsvragen	
Heeft u van de ziektegevallen de NAW- gegevens verzameld?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Heeft u van de ziektegevallen de OSIRIS-gegevens verzameld?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Heeft u van de blootgestelden de gegevens over de aard van de blootstelling verzameld?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Heeft u een actueel overzicht en vervolgens periodiek een overzicht gemaakt van de ziektegevallen en blootgestelden?	Ja/nee
Bevatte dit overzicht beschrijvende kenmerken van de Osiris-gegevens over de desbetreffende uitbraak?	Ja/nee
Bevatte dit overzicht het aantal ziektegevallen en blootgestelden?	Ja/nee
Bevatte dit overzicht de geografische verdeling van de ziektegevallen en blootgestelden?	Ja/nee

**Indicator 2:** De GGD rapporteert **tijdig** en vervolgens **periodiek de epidemiologische situatie** van de uitbraak aan de LCI.

**Categorie:** Bestrijding

**Toelichting:** **Tijdig:** Binnen 2 werkdagen na start van de uitbraak

**Periodiek:** Door landelijk verantwoordelijke te bepalen

**Epidemiologische situatie:**

- Beschrijving van de uitbraak op basis van de Osiris gegevens
- Aantal ziektegevallen en blootgestelden
- Aard van de blootstelling van de blootgestelden
- Geografische verdeling van de ziektegevallen en blootgestelden

**Berekening:**

<b>Verdiepingsvragen</b>	
Heeft u de volgende aspecten van de epidemiologische situatie gemeld aan de LCI:	
Beschrijving van de uitbraak op basis van de Osiris gegevens	Ja/nee
Aantal ziektegevallen en blootgestelden	Ja/nee
De geografische verdeling van de ziektegevallen en blootgestelden	Ja/nee
Aard van de blootstelling van de blootgestelden	Ja/nee
Heeft u dit gemeld na start van de uitbraak (binnen 2 werkdagen)?	Ja/nee
Heeft u dit periodiek gemeld? (door landelijk verantwoordelijken vastgesteld)	Ja/nee



**Indicator 3:** De GGD draagt zorg voor de juiste diagnostiek bij de aangewezen groepen.

**Categorie:** Bestrijding

**Toelichting:** **Informereren:** Schriftelijk informeren

**Betrokken behandelaren:** Huisartsen en medisch specialisten die werken in het gebied waar de uitbraak plaatsvindt en waar de populatie risico loopt om geïnfecteerd te raken.

**Diagnostiek:** De voor deze uitbraak geldende microbiologische diagnostiek zoals bepaald door de LCI en overlegd met de arts-microbioloog:

- Juiste test (en niet meer dan de juiste test)
- Juiste afname
- Juiste routing

**Aangewezen groepen:** Groepen zoals aangegeven in de landelijk geldende LCI-richtlijnen, of volgens het laatste Inf@ct-bericht.

**Draagt zorg voor:** de GGD voert dit zelf uit (blok links) of de GGD doet dit via intermediairs (blok rechts).



**Berekening:**

**Optie A1**

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal personen uit de aangewezen groepen waarbij juiste diagnostiek (juiste test, juiste routing, juiste wijze van afname) door de GGD is uitgevoerd

Noemer A1: Totaal aantal personen uit de aangewezen groepen

Heeft u de juiste diagnostiek tijdig uitgevoerd (door landelijk verantwoordelijken bepaald)?

(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)

Wanneer **optie A1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie A2** hieronder:

### Optie A2

$$A2.1 = \frac{\text{Teller A2.1}}{\text{Noemer A2.1}} \quad A2.2 = \frac{\text{Teller A2.2}}{\text{Noemer A2.2}} \quad A2.3 = \frac{\text{Teller A2.3}}{\text{Noemer A2.3}}$$

Teller A2.1: Aantal personen waarbij de juiste test door de GGD is uitgevoerd.

Noemer A2.1: Totaal aantal personen waarbij door de GGD diagnostiek is uitgevoerd.

Teller A2.2: Aantal personen waarbij juiste routing door de GGD is uitgevoerd.

Noemer A2.2: Totaal aantal personen waarbij door de GGD diagnostiek is uitgevoerd.

Teller A2.3: Aantal personen waarbij juiste wijze van afname door de GGD is uitgevoerd.

Noemer A2.3: Totaal aantal personen waarbij door de GGD diagnostiek is uitgevoerd.

Heeft u de juiste diagnostiek tijdig uitgevoerd? (door landelijk verantwoordelijken bepaald)	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
--	----------------------------------

Wanneer **optie A2**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder naar **optie A3**:

### Optie A3

Verdiepingsvragen	
Heeft u de juiste test uitgevoerd bij de aangewezen groepen?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Heeft u de juiste wijze van afname uitgevoerd bij de aangewezen groepen?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Heeft u de juiste routing uitgevoerd?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Heeft u de juiste diagnostiek tijdig uitgevoerd (door landelijk verantwoordelijken bepaald)?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)

### Optie B1:

$$B1 = \frac{\text{Teller B1}}{\text{Noemer B1}}$$

Teller B1: Aantal betrokken behandelaren dat schriftelijk geïnformeerd is door de GGD over de juiste diagnostiek

Noemer B1: Totaal aantal betrokken behandelaren.

Heeft u de betrokken behandelaren tijdig geïnformeerd over de juiste diagnostiek?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
---	----------------------------------

Wanneer **optie B1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder naar **optie B2** hieronder:

**Optie B2:**

<b>Verdiepingsvragen</b>	
Heeft u de betrokken behandelaren schriftelijke geïnformeerd over de juiste test?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Heeft u de betrokken behandelaren schriftelijk geïnformeerd over de juiste wijze van afname?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Heeft u de betrokken behandelaren schriftelijk geïnformeerd over de juiste routing?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Heeft u de betrokken behandelaren tijdig geïnformeerd over de juiste diagnostiek?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)

**Indicator 4:** De GGD **overlegt tijdig** met de betrokken arts-microbioloog over de aard, omvang en diagnostiek van de uitbraak.

**Categorie:** Bestrijding

**Toelichting: Tijdig:** Binnen tenminste twee werkdagen na start van de uitbraak

**Overleg:** mondeling

**Juiste afname:** Juiste gebruik van materialen (buisjes), juiste lichaamsmateriaal (neus/keelwattenstaafje) en juiste wijze van afname

**Berekening:**

<b>Verdiepingsvragen</b>	
Heeft u binnen twee dagen na start van de uitbraak met de betrokken arts microbioloog mondeling overlegd?	Ja/nee/nvt
Zo ja, heeft u met de betrokken arts-microbioloog mondeling overlegd over:	
Aard van de uitbraak	Ja/nee/nvt
Omvang van de uitbraak	Ja/nee/nvt
De juiste test voor diagnostiek	Ja/nee/nvt
De juiste afname voor diagnostiek	Ja/nee/nvt
De juiste routing voor diagnostiek	Ja/nee/nvt

**Indicator 5:** De GGD belegt binnen één werkdag, nadat het landelijke OMT en BAO bijeen zijn gekomen, een bijeenkomst met het team verantwoordelijk voor de uitbraakbestrijding, en bespreekt de uitkomsten.

**Categorie:** Bestrijding

**Toelichting:** **Team verantwoordelijk voor de uitbraakbestrijding:** Het multidisciplinaire team dat de coördinatie van bestrijding van de crisis verzorgt. Ook wel crisisteam, lokaal uitbraakteam of lokaal OMT genoemd.

**Berekening:**

Verdiepingsvragen	
Heeft u een bijeenkomst belegd met het team verantwoordelijk voor de uitbraakbestrijding?	<u>Ja/nee</u>
Zo ja, heeft deze bijeenkomst binnen één werkdag nadat het landelijk OMT en BAO bijeen zijn gekomen plaatsgevonden?	<u>Ja/nee</u>
Heeft u tijdens deze bijeenkomst de uitkomsten van het OMT en BAO besproken?	<u>Ja/nee</u>

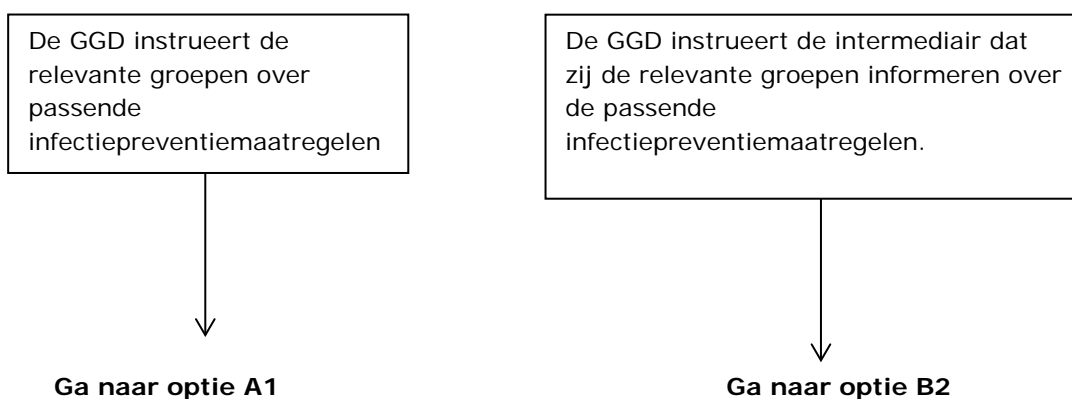
**Indicator 6:** De GGD instrueert de relevante groepen over de passende infectiepreventiemaatregelen.

**Categorie:** Bestrijding

**Toelichting:** **Relevante groepen:** Groepen zoals aangegeven in de landelijk geldende richtlijnen. Denk aan algemene bevolking en ziektegevallen.

**Infectiepreventiemaatregelen:** Het gebruik van maatregelen ter voorkoming en verspreiding van een infectie (mondkapjes, handschoenen, steriel gereedschap, informeren van mensen over verdachte of besmette locaties en hygiëne adviezen).

**Instrueer:** de GGD voert dit zelf uit (blok links) of de GGD doet dit via een intermediairs die past bij de doelgroep (blok rechts).



**Berekening:**

**Optie A1**

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal personen uit de relevante groepen die door de GGD geïnstrueerd zijn over passende infectiepreventiemaatregelen

Noemer A1: Totaal aantal personen uit de relevante groepen

Wanneer **optie A1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie A2** hieronder:

## Optie A2

Verdiepingsvragen	
*Heeft u personen uit de relevante groepen geïnstrueerd over passende infectiepreventiemiddelen (bijvoorbeeld door het zenden van een nieuwsbrief, een persbericht of het plaatsen van mededelingen op de website?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>

*\*De landelijk verantwoordelijke moet deze verdiepingsvraag herhalen voor elke relevante groep en nader specificeren m.b.t. de passende maatregelen*

## Optie B1

$$B1 = \frac{\text{Teller B1}}{\text{Noemer B1}}$$

Teller B1: Aantal intermediairs dat door de GGD geïnstrueerd is om advies aan relevante groepen te geven over de passende infectiepreventiemaatregelen  
Noemer B1: Totaal aantal intermediairs

Wanneer **optie B1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie B2** hieronder:

## Optie B2

Verdiepingsvragen	
*Heeft u via intermediairs de relevante groepen geïnstrueerd over de passende infectiepreventiemaatregelen?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>

*\*De landelijk verantwoordelijke moet deze verdiepingsvraag herhalen voor elke relevante groep en nader specificeren m.b.t. de passende maatregelen*

**Indicator 7:** De GGD instrueert blootgestelden zich te melden bij de huisarts als zij gezondheidsklachten krijgen.

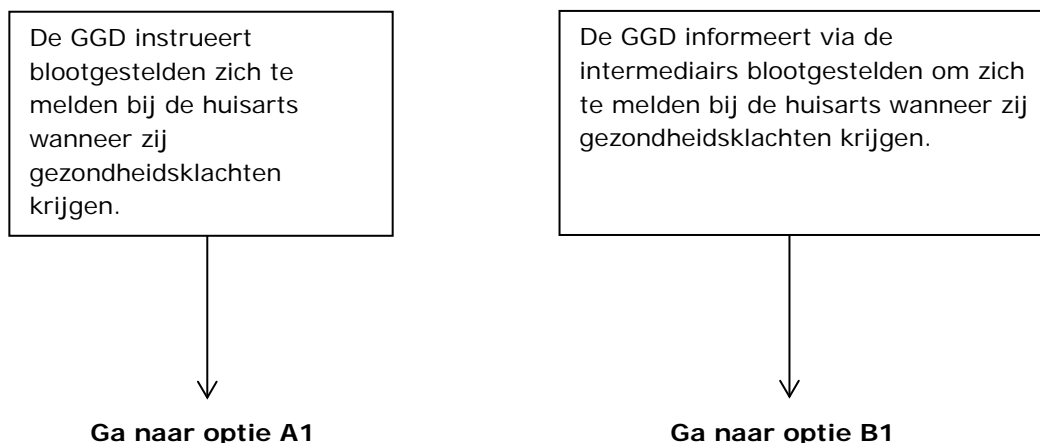
**Categorie:** Bestrijding

**Toelichting:** **Blootgestelden:** Personen die contact hebben gehad met een ziektegeval in diens besmettelijke periode, of die blootgesteld zijn geweest aan een andere dan humane bron voor transmissie.

**Gezondheidsklachten:** klachten gerelateerd aan de mogelijke blootstelling.

**Melden bij de huisarts:** Blootgestelden dienen zich te melden bij de huisarts (tenzij anders aangewezen)

**Instructie:** Het geven van instructie, zelf of via een intermediair. De GGD voert dit zelf uit (blok links) of de GGD doet dit via intermediairs die passen bij de doelgroep (blok rechts). De wijze waarop deze instructie gegeven moet worden hangt af van de doelgroep (schriftelijk/telefonisch).



**Berekening:**

**Optie A1**

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal blootgestelden die door de GGD zijn geïnstrueerd zich te melden bij de huisarts wanneer zij te maken krijgen met gezondheidsklachten

Noemer A1: Totaal aantal blootgestelden

Wanneer **optie A1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie A2** hieronder:



### Optie A2

Verdiepingsvragen	
Heeft u blootgestelden geadviseerd zich te melden bij de huisarts wanneer zij gezondheidsklachten krijgen (door middel van een nieuwsbericht of mededelingen op de website)?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>

### Optie B1

$$B1 = \frac{\text{Teller B1}}{\text{Noemer B1}}$$

Teller B1: Aantal intermediairs dat geïnstrueerd is door de GGD dat zij blootgestelden moeten adviseren om zich te melden bij de huisarts wanneer zij te maken krijgen met gezondheidsklachten

Noemer B1: Totaal aantal intermediairs dat geïnformeerd moest worden

Wanneer **optie B1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie B2** hieronder:

### Optie B1

Verdiepingsvragen	
Heeft u via intermediairs blootgestelden geadviseerd zich te melden bij de huisarts wanneer zij gezondheidsklachten krijgen?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>

**Indicator 8:** De GGD schaaft **adequaat** intern op in geval van een infectieziektecrisis.

**Categorie:** Bestrijding

**Toelichting:** **Adequaat:** Volgens de in het GROOP vastgestelde opschalingscriteria

**Berekening:**

<b>Verdiepingsvragen</b>	
Heeft u ten tijde van de infectieziektecrisis intern opgeschaald?	Ja/nee
Zo ja, heeft deze opschaling volgens de in het GROOP vastgestelde opschalingscriteria plaatsgevonden?	<u>(altijd) 1-2-3-4-5-6 (nooit)</u>
Zo nee, had u moeten opschalen	Ja/nee

**Indicator 9:** De GGD heeft tijdens een crisissituatie een **intern gecoördineerde communicatie**.

**Categorie:** Randvoorwaardelijk

**Toelichting:** **Intern gecoördineerde communicatie:** Interne communicatie binnen de GGD.

- Er is contact geweest met de communicatieafdeling
- Er is afgesproken wie welke taken op zich neemt.

**Berekening:**

<b>Verdiepingsvragen</b>	
Heeft u tijdens de crisissituatie een intern gecoördineerde communicatie gehanteerd?	Ja/nee
Heeft u contact opgenomen met de communicatieafdeling?	Ja/nee
Heeft u binnen de GGD een takenverdeling afgesproken?	Ja/nee

**Indicator 10:** De GGD informeert **tijdig** alle **betrokken partijen** over signalen die mogelijk kunnen leiden tot een infectieziektecrisis.

**Categorie:** Bestrijding

**Toelichting:** **Betrokken partijen:** gemeenten, GHOR en medische ketenpartners

**Tijdig:** Binnen 2 werkdagen na start van de uitbraak.

### **Berekening:**

#### **Optie A1**

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

**Teller A1:** Aantal betrokken partijen (gemeenten, GHOR en medische ketenpartners) die de GGD binnen 2 werkdagen na start van de uitbraak geïnformeerd heeft over signalen die mogelijk kunnen leiden tot een

**Noemer A1:** Totaal aantal betrokken partijen

Wanneer **optie A1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie A2** hieronder:

#### **Optie A2**

<b>Verdiepingsvragen</b>	
Heeft u de gemeenten geïnformeerd over signalen die mogelijk kunnen leiden tot een infectieziektecrisis?	Ja/nee
Zo ja, heeft u de gemeenten tijdig geïnformeerd?	Ja/nee
Heeft u de GHOR geïnformeerd over signalen die mogelijk kunnen leiden tot een infectieziektecrisis?	Ja/nee
Zo ja, heeft u de GHOR tijdig geïnformeerd?	Ja/nee
Heeft u de medische ketenpartners geïnformeerd over signalen die mogelijk kunnen leiden tot een infectieziektecrisis?	Ja/nee
Zo ja, heeft u de medische ketenpartners tijdig geïnformeerd?	Ja/nee

**Indicator 11:** De arts infectieziektebestrijding brengt de **externe collega's** op de hoogte van de **vakinhoudelijke informatie**.

**Categorie:** Bestrijding

**Toelichting: Vakinhoudelijke informatie:** Informatie betreffende de aard, omvang, diagnostiek, vervoer, bestrijdingsmaatregelen en persoonlijke beschermingsmaatregelen van de infectieziekte.

**Externe collega's:** Bij de uitbraak betrokken behandelaars, zoals huisartsen, medisch specialisten, vervoerder(ambulance) en GGD buurcollega's die werken in het gebied waar de uitbraak plaatsvindt en waar de populatie risico loopt om geïnfecteerd te raken.

**Berekening:**

**Optie A1**

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal externe collega's die door de arts infectieziektebestrijding geïnformeerd zijn over de vakinhoudelijke informatie(zoals beschreven in de definitie)

Noemer A1: Totaal aantal externe collega's

Heeft de arts infectieziektebestrijding relevante collega's tijdig op de hoogte gebracht van de vakinhoudelijke communicatie?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
---	---

Wanneer **optie A1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie A2** hieronder:

**Optie A2**

<b>Verdiepingsvragen</b>	
Heeft de arts infectieziektebestrijding de externe collega's op de hoogte gebracht van de aard van de uitbraak?	Ja/nee
Heeft de arts infectieziektebestrijding de externe collega's op de hoogte gebracht van de omvang van de uitbraak?	Ja/nee
Heeft de arts infectieziektebestrijding de externe collega's op de hoogte gebracht van de diagnostiek?	Ja/nee
Heeft de arts infectieziektebestrijding de externe collega's op de hoogte gebracht van de bestrijdingsmaatregelen?	Ja/nee
Heeft de arts infectieziektebestrijding de externe collega's op de hoogte gebracht van de persoonlijke beschermingsmaatregelen?	Ja/nee
Heeft de arts infectieziektebestrijding relevante externe collega's gemist in het op de hoogte brengen van de vakinhoudelijke communicatie?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Heeft de arts infectieziektebestrijding relevante collega's te laat op de hoogte gebracht van de vakinhoudelijke communicatie?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)

**Indicator 12:** De GGD volgt de landelijk vastgestelde **communicatierichtlijn**.

**Categorie:** Randvoorwaardelijk

**Toelichting:** **Communicatierichtlijn:** Richtlijnen op het gebied van communicatie ten tijde van een infectieziektecrisis.

**Berekening:**

<b>Verdiepingsvragen</b>	Ja	Nee
Heeft u de landelijk vastgestelde communicatierichtlijn gevolgd ten tijde van de uitbraak?		
Bent u afgeweken van de landelijke richtlijn?		
Zo ja, heeft u dit gemotiveerd gedaan?		

**Indicator 13:** De GGD werkt conform het actuele draaiboek/richtlijn/Inf@ct-berichten

**Categorie:** Bestrijding

**Toelichting:** **Actuele draaiboek/richtlijn/Inf@ct-bericht:** Geeft richting aan het dagelijks werk of juist uitzonderlijke situaties in de infectieziektebestrijding volgens de op dat moment geldende richtlijnen. Ze geven een stapsgewijze aanpak voor een uitbraak van een infectieziekte. Wanneer er geen actueel draaiboek is, dan gelden de Inf@ct-berichten.

**Berekening:**

<b>Verdiepingsvragen</b>	Ja	Nee
Heeft u ten tijde van de uitbraak volgens een draaiboek/richtlijn/Inf@ct-bericht gewerkt?		
Was dit altijd het actuele draaiboek/richtlijn/Inf@ct-bericht?		
Heeft u afgeweken van de draaiboeken/richtlijnen/Inf@ct-bericht?		
Zo ja, heeft u dit gemotiveerd gedaan?		

**Indicator 14:** De GGD legt de **besluitvorming** volgens de **BOB**-methode vast.

**Categorie:** Randvoorwaardelijk

**Toelichting:** **BOB:** beeld-, oordeels- besluitvorming-methode

**Berekening:**

<b>Verdiepingsvragen</b>	Ja	Nee
Heeft u de besluitvorming vastgelegd volgens de BOB-methode?		



### 3.2 kwaliteitsindicator 15, triage

**Indicator 15:** De GGD draagt zorg voor triage op basis van de triage criteria.

**Toelichting:** **Triage:** Sorteren wie in aanmerking komt voor welk type zorg.

**Draagt zorg voor:** de GGD voert dit zelf uit (blok links) of de GGD doet dit via intermediairs (blok rechts).

De GGD triageert de aangewezen personen op basis van de triagecriteria externe collega's over de vakinhoudelijke informatie



**Ga naar optie A1**

De GGD instrueert de huisartsen en medisch specialisten over triage op basis van de triagecriteria



**Ga naar optie B1**

**Berekening:**

**Optie A1**

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal personen dat getriageerd is door de GGD op basis van de triagecriteria

Noemer A1: Totaal aantal personen aangewezen voor triage

Wanneer **optie A1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie A2** hieronder:

**Optie A2**

Verdiepingsvragen	
Heeft u de aangewezen personen volgens de geldende triagecriteria getriageerd?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 allemaal</u>
Zo ja, heeft u getriageerd volgens de geldende triagecriteria?	Ja/nee

**Optie B1**

$$B1 = \frac{\text{Teller B1}}{\text{Noemer B1}}$$

Teller B1: Aantal huisartsen en medische specialisten dat door de GGD geïnstrueerd is over triage

Noemer B1: Totaal aantal huisartsen en medisch specialisten dat geïnformeerd diende te worden

Heeft u intermediairs tijdig geïnformeerd over de triagecriteria?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
---	---

Wanneer **optie B1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie B2** hieronder:

### Optie B2

Verdiepingsvragen	
Heeft u de juiste intermediairs geïnformeerd over de triagecriteria?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
Heeft u intermediairs gemist bij het informeren over de triagecriteria?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
Heeft u intermediairs te laat geïnformeerd over de triagecriteria?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>

### 3.3 Kwaliteitsindicator 16, oproepsystematiek

**Indicator 16:** De GGD gebruikt de oproepsystematiek van de gemeente indien dit aan de orde is.

**Toelichting:** **Oproepsystematiek van de gemeente:** Methode van de gemeente voor het aanschrijven van personen die geïnformeerd/behandeld/gevaccineerd moeten worden.

**Categorie:** Bestrijding

**Berekening:**

<b>Verdiepingsvragen</b>	Ja	Nee	N.v.t.
Heeft u ten tijde van de uitbraak gebruik gemaakt van de oproepsystematiek van de gemeente?			

### 3.4 Kwaliteitsindicatoren 17 en 18, profylaxe

**Indicator 17:** De GGD draagt zorg voor profylaxe uitsluitend aan de hiervoor aangewezen groepen.

**Toelichting:** **Profylaxe:** Medicijnen (pillen en recepten) en/of vaccinaties en/of immunoglobulines die genomen kunnen worden ter preventie van een infectieziekte.

**Aangewezen groepen:** Groep mensen die volgens de landelijke richtlijnen en/of landelijke opdracht indicatie tot profylaxe hebben.

**Informereren:** Schriftelijk informeren

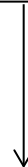
**Draagt zorg voor:** de GGD voert dit zelf uit (blok links) of de GGD doet dit via de medische ketenpartners (huisartsen en specialisten) (blok rechts).

De GGD verstrekt profylaxe aan de aangewezen personen



**Ga naar optie A1**

De GGD informeert de medische ketenpartners over profylaxe voor de aangewezen personen



**Ga naar optie B1**

**Berekening:**

**Optie A1**

**Met correctie voor gewetensbezwaarden**

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal personen dat profylaxe heeft ontvangen – aantal personen dat profylaxe heeft ontvangen en niet tot de aangewezen groep behoorde

Noemer A1: Totaal aantal personen in de aangewezen groepen – personen met een contra-indicatie – gewetensbezwaarden

### Zonder correctie voor gewetensbezwaarden

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal personen dat profylaxe heeft ontvangen – aantal personen dat profylaxe heeft ontvangen en niet tot de aangewezen groep behoorde

Noemer A1: Totaal aantal personen in de aangewezen groepen – personen met een contra-indicatie

*Voorbeeld rekensom* (met correctie voor gewetensbezwaarden):

Stel u heeft:

- 100 mensen die u profylaxe moest geven
- 5 gewetensbezwaarden
- 7 contra-indicaties
- 75 mensen profylaxe gegeven, waarvan 4 niet in uw doelgroep
- 13 mensen die u geen profylaxe hebt gegeven maar u weet niet waarom

Dan is de berekening:

Teller: 75-4

Noemer: 100-5-7

Berekening:  $(75-4)/(100-5-7) = 71/88 = 80.6\%$

Wanneer **optie A1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie A2** hieronder :

### Optie A2

Verdiepingsvragen	
Weet u welke personen in de aangewezen groepen zaten?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
Weet u welke personen profylaxe hebben ontvangen?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
Weet u welke personen wel profylaxe hebben ontvangen maar niet tot de aangewezen groep behoorden?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
Weet u welke personen een contra-indicatie voor profylaxe hadden?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
Weet u welke personen profylaxe weigerden?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>

### Optie B1

$$B1 = \frac{\text{Teller B1}}{\text{Noemer B1}}$$

Teller B1: Aantal medische ketenpartners dat door de GGD geïnformeerd is over profylaxe

Noemer B1: Totaal aantal medische ketenpartners

Heeft u medische ketenpartners tijdig geïnformeerd over profylaxe?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
--	---

Wanneer **optie B1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie B2** hieronder:

**Optie B2**

<b>Verdiepingsvragen</b>	
Heeft u de juiste medische ketenpartners geïnformeerd over profylaxe volgens de landelijke richtlijn?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
Heeft u medische ketenpartners gemist bij het informeren over profylaxe?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
Heeft u medische ketenpartners te laat geïnformeerd over profylaxe?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>

**Indicator 18:** De GGD brengt de **toezichhoudende apotheek, voorafgaand aan de eerste levering, op de hoogte** van profylaxe verstrekking in het kader van de uitbraak. Met deze apotheker wordt het systeem van medicatiebeheer opgezet.

**Toelichting:** **Toezichhoudende apotheek:** Heeft de taak toezicht te houden op de verstrekking van medicijnen die door GGD-artsen wordt voorgeschreven aan de patiënten.

**Op de hoogte brengen van:** GGD maakt afspraken met de toezichhoudende apotheek ten tijde van de uitbraak over de verstrekking van middelen voor profylaxe.

**Profylaxe:** Medicijnen pillen en/of vaccinaties en/of immunoglobulines die genomen kunnen worden ter preventie van een infectieziekte.

**Tijdsaspect:** De GGD brengt de toezichhoudende apotheek op de hoogte van profylaxeverstrekking voorafgaand aan de eerste levering.

**Berekening:**

<b>Verdiepingsvragen</b>	Ja	Nee
Heeft u de toezichhoudende apotheek op de hoogte gebracht op het moment van profylaxe verstrekking?		
Heeft u met de apotheker het systeem voor medicatie beheer opgezet?		

### 3.5 kwaliteitsindicator 19, therapeutische behandeling

**Indicator 19:** De GGD **brengt de toezichthoudende apotheek, voorafgaand aan de eerste levering, op de hoogte** van de aflevering van het middel voor behandeling door de GGD. Met deze apotheker wordt het systeem van medicatiebeheer opgezet.

**Toelichting: Toezichthoudende apotheek:** Heeft de taak toezicht te houden op de verstrekking van medicijnen die door GGD-artsen worden voorgeschreven aan de patiënten.

**Op de hoogte brengen van:** GGD maakt afspraken met de toezichthoudende apotheker ten tijde van de uitbraak, indien de GGD de middelen voor behandeling verstrekt.

**Tijdsaspect:** De GGD brengt de toezichthoudende apotheek op de hoogte van aflevering van het middel van behandeling voorafgaand aan de eerste levering.

**Berekening:**

Verdiepingsvragen	Ja	Nee
Heeft u de toezichthoudende apotheek op de hoogte gebracht van de aflevering van het middel voor behandeling door de GGD?		
Heeft u met de apotheker het systeem voor medicatie beheer opgezet?		

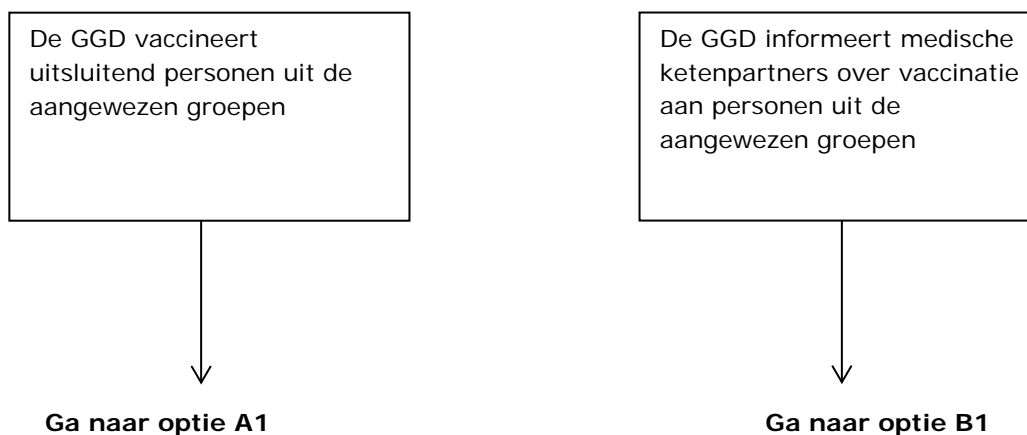


### 3.6 kwaliteitsindicatoren 20 en 21, vaccinatie

**Indicator 20:** De GGD draagt zorg voor vaccinatie, uitsluitend aan de **voor vaccinatie aangewezen groepen**.

**Toelichting:** **Voor vaccinatie aangewezen groepen:** Groep mensen die volgens de landelijke richtlijnen en/of landelijke opdracht indicatie tot vaccinatie hebben.

**Draagt zorg voor: zelf of via medische ketenpartners**



**Berekening:**

**Optie A1**

**Met correctie voor gewetensbezwaarden (door middel van RVP)**

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal personen waaraan de GGD vaccinatie heeft gegeven – Aantal personen die niet in de voor vaccinatie aangewezen groep zaten maar dat wel hebben gekregen

Noemer A1: (Totaal aantal personen in de voor vaccinatie aangewezen groepen – aantal personen met contra-indicatie in de voor vaccinatie aangewezen groepen) \* RVP percentage van de regio

**Zonder correctie voor gewetensbezwaarden**

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal personen waaraan de GGD vaccinatie heeft gegeven – Aantal personen die niet in de voor vaccinatie aangewezen groep zaten maar dat wel hebben gekregen

Noemer A1: (Totaal aantal personen in de voor vaccinatie aangewezen groepen – aantal personen met contra-indicatie in de voor vaccinatie aangewezen groepen)

*Voorbeeld rekensom* (met correctie voor gewetensbezwaarden):

Stel u hebt:

- 100 mensen die u vaccinatie moest geven
- 7 contra-indicaties
- 75 mensen vaccinatie gegeven, waarvan 4 niet in uw doelgroep
- Een RVP percentage van 90%

Dan is de berekening:

Teller: aantal personen vaccinatie gegeven – aantal personen waaraan onjuist vaccinatie is gegeven = 75 – 4

Noemer: (totaal – contra indicatie) \* rvp = (100 – 7) \* .9 = 83.7

Score is: A: (75-4)/83.7 = 85 %

Wanneer **optie A1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie A2** hieronder:

### Optie A2

Verdiepingsvragen	
Weet u welke personen in de voor vaccinatie aangewezen groepen zaten?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
Weet u welke personen vaccinatie hebben ontvangen?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
Weet u welke personen wel vaccinatie hebben ontvangen maar niet tot de aangewezen groep behoorden?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
Weet u welke personen uit de aangewezen groepen een contra-indicatie voor vaccinatie hadden?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
Weet u het RVP percentage (%) in uw regio?	Ja/nee

### Optie B1

$$B1 = \frac{\text{Teller B1}}{\text{Noemer B1}}$$

Teller B1: Aantal medische ketenpartners dat door de GGD geïnformeerd is over vaccinatie

Noemer B1: Totaal aantal medische ketenpartners

Heeft u medische ketenpartners tijdig geïnformeerd over vaccinatie?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
---	---

Wanneer **optie B1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie B2** hieronder:

**Optie B2**

<b>Verdiepingsvragen</b>	
Heeft u de juiste medische ketenpartners geïnformeerd over vaccinatie volgens de landelijke richtlijn?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
Heeft u medische ketenpartners gemist bij het informeren over vaccinatie?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>
Heeft u medische ketenpartners te laat geïnformeerd over vaccinatie?	<u>(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)</u>

**Indicator 21:** De GGD brengt de **toezichhoudende apotheek, voorafgaand aan de eerste levering, op de hoogte van** de aflevering van het vaccin door de GGD. Met deze apotheker wordt het systeem van medicatiebeheer voorbereid.

**Toelichting: Toezichhoudende apotheek:** Heeft de taak toezicht te houden op de verstrekking van medicijnen die door GGD-artsen worden voorgeschreven aan de patiënten.

**Op de hoogte brengen van:** GGD maakt afspraken met de toezichhoudende apotheker ten tijde van de uitbraak, indien de GGD de middelen voor vaccinatie verstrekt.

**Tijdsaspect:** De GGD brengt de toezichhoudende apotheek op de hoogte van aflevering van het vaccin voorafgaand aan de eerste levering.

**Berekening:**

<b>Verdiepingsvragen</b>	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>
Heeft u de toezichhoudende apotheek op de hoogte gebracht van de aflevering van het vaccin door de GGD?		
Heeft u met de apotheker het systeem voor medicatie beheer opgezet?		

### 3.7 kwaliteitsindicator 22, medisch toezicht

**Indicator 22:** De GGD **houdt** medisch toezicht op de (medische) situatie van mogelijk besmette personen.

**Toelichting:** Medisch toezicht: betreft een potentieel besmette groep personen die dagelijks zijn gezondheidsklachten dient door te geven aan de GGD. (Dit betreft dus geen quarantaine of isolatie.

**Berekening:**

**Optie A:**

**Optie A1**

Start van het medisch toezicht

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal mogelijk besmette personen waarop de GGD toezicht hield

Noemer A1: Totaal aantal mogelijk besmette personen waarop de GGD toezicht zou moeten houden conform de landelijke richtlijnen.

**Einde van het medisch toezicht**

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal mogelijk besmette personen waarop de GGD toezicht hield

Noemer A1: Totaal aantal mogelijk besmette personen waarop de GGD toezicht zou moeten houden conform de landelijke richtlijnen

Wanneer **optie A1** niet gemaakt kan worden, gaat u verder met **optie A2** hieronder:

**Optie A2**

Verdiepingsvragen	
Heeft u toezicht gehouden op mogelijk besmette personen?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Wist u het aantal besmette personen waarop u medisch toezicht moest houden?	Ja/nee

### 3.8 kwaliteitsindicator 23, quarantaine

**Indicator 23:** De GGD identificeert symptomatische en niet-symptomatische personen in de voor quarantaine aangewezen groepen tijdens de quarantaine periode.

**Toelichting:** **Aangewezen groepen:** Groep mensen die volgens de landelijke richtlijnen en/of landelijke opdracht indicatie tot quarantaine hebben.

**Berekening:**

**Optie A1**

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal personen die door de GGD geïdentificeerd zijn als ofwel symptomatisch of niet-symptomatisch

Noemer A1: Totaal aantal personen in de voor quarantaine aangewezen groepen

Wanneer **optie A** niet gemaakt kan worden, gaat u verder met **optie A2** hieronder:

**Optie A2**

Verdiepingsvragen	Ja	Nee
Wist u het aantal personen in de voor quarantaine aangewezen groepen?		
Heeft u symptomatische en niet-symptomatische personen in de voor quarantaine aangewezen groepen tijdens de quarantaine periode geïdentificeerd?		

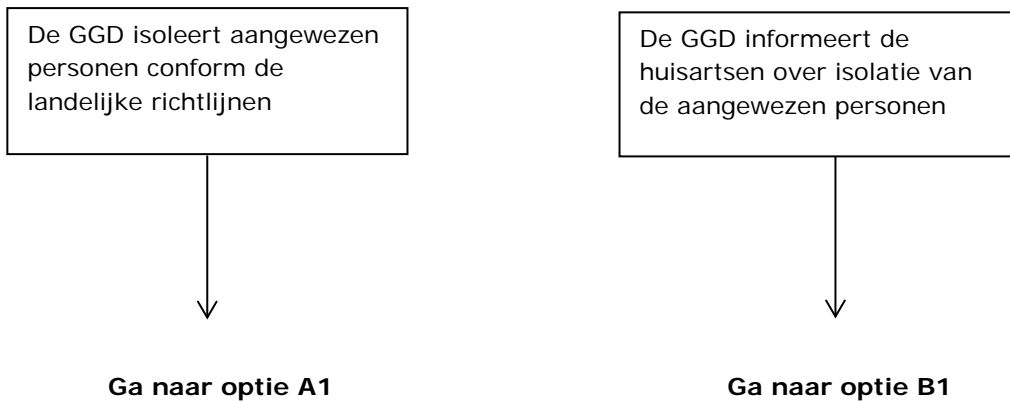
### 3.9 kwaliteitsindicator 24, isolatie

**Indicator 24:** De GGD draagt zorg voor thuisisolatie van aangewezen personen

**Toelichting:** **(thuis)isolatie:** Afzondering van ziektegevallen om verdere verspreiding van de ziekte te voorkomen.

**Aangewezen personen:** ziektegevallen en personen met klachten

**Draagt zorg voor:** Bij thuisisolatie is de GGD zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de isolatie (blok links) of kan zij het uitbesteden aan de huisarts (blok rechts).



**Berekening:**

#### Optie A1

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal personen uit de aangewezen groepen die door de GGD in isolatie zijn gebracht

Noemer A1: Totaal aantal personen in de aangewezen groepen conform de landelijke richtlijnen

Wanneer **optie A1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie A2** hieronder:

#### Optie A2

Verdiepingsvraag	
Is de thuisisolatie volgens de landelijke richtlijnen uitgevoerd?	Ja/nee

Is de thuisisolatie tijdig uitgevoerd?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
--	-------------------------------------

**Optie B1**

$$B1 = \frac{\text{Teller B1}}{\text{Noemer B1}}$$

Teller B1: Aantal medische ketenpartners dat door de GGD geïnformeerd is over isolatie van de aangewezen personen

Noemer B1: Totaal aantal medische ketenpartners dat geïnformeerd had moeten worden

Heeft u medische ketenpartners tijdig geïnformeerd over isolatie?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
---	----------------------------------

Wanneer **optie B1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie B2** hieronder:

**Optie B2**

<b>Verdiepingsvragen</b>	
Heeft u de relevante medische ketenpartners geïnformeerd over isolatie van de aangewezen groepen volgens de landelijke richtlijnen?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Heeft u medische ketenpartners gemist bij het informeren over isolatie?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Heeft u medische ketenpartners te laat geïnformeerd over isolatie?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)



**Indicator 25:** De GGD heeft contact met de ziektegevallen en personen met klachten in **isolatie**.

**Toelichting:** **Isolatie:** Afzondering van ziektegevallen om verdere verspreiding van de ziekte te voorkomen.

**Berekening:**

**Optie A1**

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal geïsoleerde ziektegevallen en personen met klachten waarmee de GGD contact heeft gehad

Noemer A1: Totaal aantal geïsoleerde ziektegevallen

Wanneer **optie A1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, gaat u verder met **optie A2** hieronder:

**Optie A2**

Verdiepingsvragen	Ja	Nee
Heeft u contact gehad met geïsoleerde ziektegevallen conform de landelijke richtlijnen?		
Zo ja, heeft u dagelijks contact gehad met de geïsoleerde ziektegevallen conform de landelijke richtlijnen?		
Heeft u contact gehad met geïsoleerde personen met klachten conform de landelijke richtlijnen?		
Zo ja, heeft u (...) contact gehad met geïsoleerde personen met klachten conform de landelijke richtlijnen?*		

*\* Bij geïsoleerde personen met klachten is het aan de landelijk verantwoordelijken om te bepalen hoe vaak het contact moet plaatsvinden.*

### 3.10 kwaliteitsindicator 26, knelpuntenprognose

**Indicator 26:** De GGD levert gegevens aan over de attack rate en de specifieke pandemische groepen ten behoeve van het maken van een knelpuntenprognose over lacunes in de zorg door de GHOR.

**Toelichting:** **Knelpuntenprognose:** voorspelling van de mogelijke lacunes in de zorg, bijvoorbeeld ten aanzien van de IC-of beademingscapaciteit.

**Attack rate:** De proportie van personen die ziek worden in een groep van aan een biologisch agens blootgesteld/geïnfecteerden tijdens een uitbraak of epidemie

**Pandemische groepen:** Personen uit een risicogroep bij een pandemische infectieziektecrisis

#### Berekening:

Verdiepingsvragen	Ja	Nee
Heeft u gegevens over de attack rate aangeleverd aan de GHOR voor het maken van een knelpuntenprognose?		
Heeft u gegevens over de pandemische groepen aangeleverd aan de GHOR voor het maken van een knelpuntenprognose		

### 3.11 kwaliteitsindicator 27, beschermingsmaatregelen GGD-medewerkers

**Indicator 27:** De GGD **instrueert** haar medewerkers de **voorgeschreven beschermingsmaatregelen** conform de landelijke richtlijnen te hanteren.

**Toelichting:** **Voorgeschreven beschermingsmaatregelen:** Iedere uitrusting die bestemd is om door de werknemer gedragen te worden om hem te beschermen tegen één of meer risico's die de veiligheid of gezondheid op het werk kunnen bedreigen.

**Berekening: Optie A:**

**Optie A1**

$$A1 = \frac{\text{Teller A1}}{\text{Noemer A1}}$$

Teller A1: Aantal medewerkers dat door de GGD is geïnstrueerd over de voorgeschreven beschermingsmaatregelen

Noemer A1: Totaal aantal medewerkers dat bescherming behoeft

Heeft u medewerkers tijdig geïnstrueerd over de passende beschermingsmaatregelen?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
---	----------------------------------

Wanneer **optie A1**, door het ontbreken van de benodigde data, niet kan worden gemaakt, , gaat u verder naar **optie A2** hieronder:

**Optie A2**

Verdiepingsvragen	
Heeft u uw medewerkers geïnstrueerd over de voorgeschreven beschermingsmaatregelen?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Heeft u medewerkers gemist bij het instrueren over de voorgeschreven maatregelen?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Heeft u medewerkers te laat geïnstrueerd over de passende beschermingsmaatregelen?	(niemand) 1-2-3-4-5-6 (allemaal)
Hebben er besmettingsaccidenten plaatsgevonden?	Ja/nee

### 3.12 kwaliteitsindicator 28, evaluatie

**Indicator 28:** De GGD en GHOR evalueren de door haar ingezette acties wanneer de crisis ten einde is.

**Berekening:**

<b>Verdiepingsvragen</b>	Ja	Nee
Heeft u de ingezette acties geëvalueerd aan het einde van de crisis?		
Zo ja, heeft u een evaluatieverslag gemaakt van de ingezette acties?		
Heeft u de ingezette acties aan het einde van de crisis met de GHOR geëvalueerd?		

## Bijlage 1

## Definitielijst

### Algemeen

- Algemene bevolking: Het totale aantal inwoners van een land, gemeente of andere regio.
- Infectieziektecrisis: Een grootschalige infectieziekte-uitbraak onder mensen, die een ernstige bedreiging of beschadiging van leven en gezondheid vormt.

### Epidemiologie

- **Epidemiologische situatie:** Beschrijving van de uitbraak op basis van de Osiris gegevens
  - o Aantal ziektegevallen en blootgestelden
  - o Aard van de blootstelling van de blootgestelden
  - o Geografische verdeling van de ziektegevallen en blootgestelden
- **Epidemie:** Een (besmettelijke) ziekte die zich gelijktijdig en in een hogere frequentie dan gewoonlijk verspreidt onder mensen.
- **Casusdefinitie:** Een set van criteria die bepaalt welke mensen de ziekte hebben, en tegelijkertijd mensen zonder de ziekte uitsluit.
- **Ziektegevallen:** Personen die voldoen aan de casusdefinitie van de betreffende infectieziekte.
- **Blootgestelden:** Personen die contact hebben gehad met een ziektegeval in diens besmettelijke periode, of die blootgesteld zijn geweest aan een andere dan humane bron voor transmissie.
- **Risicogroep:** Bevolkingsgroep die bijzonder kwetsbaar is voor infectieziekten en voor wie er een verhoogd ziekterisico bestaat, in het bijzonder kinderen, zwangeren, zogenden, bejaarden en immuun-gecompromitteerden.
- **Pandemische groepen:** Personen uit een risicogroep bij een pandemische infectieziektecrisis.
- **Attack rate:** De proportie van personen die ziek worden in een groep van aan een biologisch agens blootgestelden/geïnfecteerden tijdens een uitbraak of epidemie
- **Diagnostiek:** De voor deze uitbraak geldende microbiologische diagnostiek zoals bepaald door het LCI en overlegd met de arts-microbioloog:
  - o Juiste test (en niet meer dan de dan de juiste test)
  - o Juiste afname
  - o Juiste routing

### Individuele gezondheid

- **Indicatie:** Een reden of omstandigheid om een bepaalde behandeling of geneesmiddel toe te passen in het geval van een infectieziekte.
- **Contra-indicaties:** Een reden of omstandigheid om een bepaalde behandeling of geneesmiddel niet toe te passen in het geval van een infectieziekte.

### Bestrijding

- **Profylaxe:** Medicijnen (pillen en recepten) en/of vaccinaties en/of immunoglobulines die genomen kunnen worden ter preventie van een infectieziekte.

- **Medisch toezicht:** betreft een potentieel besmette groep personen die dagelijks zijn gezondheidsklachten dient door te geven aan de GGD (dit betreft dus geen quarantaine of isolatie).
- **Quarantaine:** Tijdelijke afzondering van personen die blootgesteld zijn maar (nog) niet ziek zijn, om verdere verspreiding van de ziekte te voorkomen.
- **(Thuis)isolatie:** Afzondering van ziektegevallen om verdere verspreiding van de ziekte te voorkomen.
- **Voor vaccinatie aangewezen groepen:** Groep mensen die volgens de landelijke richtlijnen en/of landelijke opdracht indicatie tot vaccinatie hebben.
- **Voor profylaxe aangewezen groepen:** Groep mensen die volgens de landelijke richtlijnen en/of landelijke opdracht indicatie tot profylaxe hebben.

### **Betrokken partijen**

- **CIb:** Centrum Infectieziektebestrijding, onderdeel van het Rijksinstituut voor volksgezondheid en milieu (RIVM).
- **LCI:** Landelijke Coördinatie Infectieziektebestrijding, onderdeel van het CIb.
- **Team verantwoordelijk voor de uitbraakbestrijding:** Het multidisciplinaire team dat de coördinatie van bestrijding van de crisis verzorgt. Ook wel crisisteam, lokaal uitbraakteam of lokale OMT genoemd.
- **DPG:** Directeur publieke gezondheid
- **Betrokken behandelaren:** Huisartsen en medisch specialisten die werken in het gebied waar de uitbraak plaatsvindt en waar de populatie risico loopt om geïnfecteerd te raken.
- **Externe collega's:** Bij de uitbraak betrokken behandelaars, zoals huisartsen, medisch specialisten, vervoerder(ambulance) en GGD buurcollega's die werken in het gebied waar de uitbraak plaatsvindt en waar de populatie risico loopt om geïnfecteerd te raken.
- **Medische ketenpartners:** Huisartsen en specialisten.
- **OMT:** Outbreak Management Team. Dit adviesorgaan adviseert de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over de bestrijding van een epidemie. Het team bestaat uit deskundigen op het gebied van infectieziekten en gezondheidszorg. Een medewerker van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu is voorzitter van het OMT.
- **Toezichthoudende apotheek:** Heeft de taak toezicht te houden op de verstrekking van medicijnen die door GGD-artsen worden voorgeschreven aan de patiënten.
- **Vervoerder:** Ambulance

### **Materialen**

- **Persoonlijke beschermingsmaatregelen:** Iedere uitrusting die bestemd is om door de werknemer gedragen of vastgehouden te worden om hem te beschermen tegen één of meer risico's die zijn veiligheid of gezondheid op het werk kunnen bedreigen.
- **Voorgeschreven beschermingsmaatregelen:** Iedere uitrusting die bestemd is om door de werknemer gedragen of vastgehouden te worden om hem te beschermen tegen één of meer risico's die zijn veiligheid of gezondheid op het werk kunnen bedreigen.
- **Afname materiaal:** Materialen voor het afnemen van lichaamsstoffen (afnamebuisjes, naalden etc.).
- **Infectiepreventiemaatregelen:** Het gebruik van maatregelen ter voorkoming en verspreiding van een infectie (mondkapjes,

handschoenen, steriel gereedschap, informeren van mensen over verdachte of besmette locaties, hygiëne adviezen).

### Protocollen

- **Communicatierichtlijn:** Richtlijnen op het gebied van communicatie ten tijde van een infectieziektecrisis.
- **Actuele draaiboek/richtlijn/Inf@act-bericht:** Geeft richting aan het dagelijks werk of juist uitzonderlijke situaties in de infectieziektebestrijding volgens de op dat moment geldende richtlijnen. Ze geven een stapsgewijze aanpak voor een uitbraak van een infectieziekte. Wanneer er geen actueel draaiboek is, dan gelden de inf@ct berichten.
- **Landelijke richtlijnen:** Een landelijke richtlijn van het LCI (of andere landelijke organisatie zoals LCHV, KNCV) welke van toepassing is op alle GGD'en ten tijde van een infectieziektecrisis en waarin beschreven is:
  1. Epidemiologische informatie
  2. Diagnostiek
  3. Bestrijding
  4. De te nemen maatregelen
  5. Eventuele zoönotische aspecten
- **Landelijke coördinatie:** Bij een uitbraak van infectieziekten is de LCI verantwoordelijk voor (1) de inhoudelijke advisering van overheid en professionals over hoe deze uitbraak het beste kan worden bestreden en (2) voor de implementatie van het landelijke beleid van de minister. De LCI draagt bij aan het onderhoud en de inrichting van het professionele bestrijdingsnetwerk bestaande uit onder meer deskundigen van GGD'en en zorginstellingen, alsmede eerstelijnszorg- en arbo professionals.

### Organisatorische aspecten

- **Bestuurlijk Afstemmingsoverleg (BAO):** In het geval van een (potentiële) crisis op het terrein van de infectieziekten beoordeelt het BAO de maatregelen die het Centrum infectieziektebestrijding van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu, Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport voorstelt op bestuurlijke haalbaarheid en wenselijkheid.
- **Oproepsystematiek van de gemeente:** Methode van de gemeente voor het aanschrijven van personen die geïnformeerd/behandeld/gevaccineerd moeten worden.
- **Knelpuntenprognose:** voorspelling van de mogelijke lacunes in de zorg, bijvoorbeeld ten aanzien van de IC-of beademingscapaciteit.
- **Opschalen:** Mechanisme van het (intern) vergroten van coördinatie, beheersing en besturing (GRIP).
- **Triage:** Sorteren wie in aanmerking komt voor welk type zorg.
- **Triage criteria:** Beoordelingsmaten voor het beoordelen van slachtoffers bij rampen en pandemieën op basis van ernst van de verwondingen of ziektebeeld.
- **Vakinhoudelijke informatie:** Informatie betreffende de aard, omvang, diagnostiek, vervoer, bestrijdingsmaatregelen en persoonlijke beschermingsmaatregelen van de infectieziekte.
- **Intern gecoördineerde communicatie:** Interne communicatie binnen de GGD.
  - o Er is contact geweest met de communicatieafdeling
  - o Er is afgesproken wie welke taken op zich neemt.
- **BOB:** beeld-, oordeels- besluitvormingsmethode