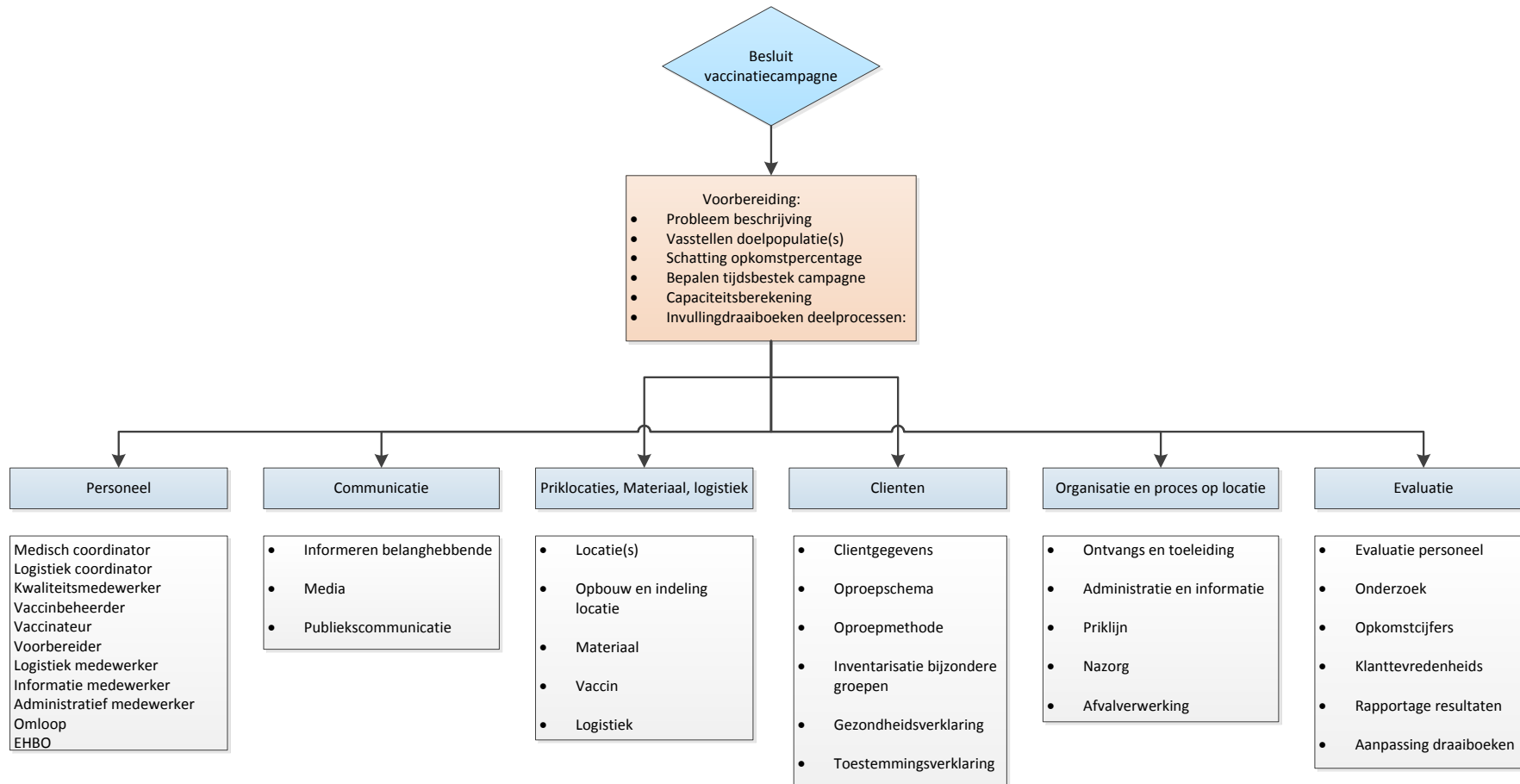


Bijlage 12: Processchema grootschalige interventie

Structuur basisopzet vaccinatiecampagne



Personeel	
Functie	Beschrijving en verantwoordelijkheid
Medisch coördinator	Medisch eindverantwoordelijke, achterwacht triage, EHBO, aanspreekpunt medische vragen
Logistiek coördinator	Communicatie, logistiek personeel en goederen
Triagist	Beoordeling contra-indicatie en indicatiestelling
Kwaliteitsmedewerker	Toezicht vaccinatieproces
Vaccinbeheerder	Controle en registratie vaccin
Vaccinateur	Voert vaccinatie uit
Vorbereider	Prepareren van vaccin voor vaccinatie
Logistiek medewerker	Ontvangst en coördinatie doorstroom
Administratief medewerker	Registratie vaccinatie en gezondheidsverklaring
Informatiemedewerker	Afhandelen van administratieve afwijkingen en eenvoudige medische vragen van publiek.
Omloop	Distributie van materiaal, Cold-Chain registratie
EHBO	Verlening eerste hulp
Aandachtsgebieden personeel	
Werving intern en extern personeel	
Bekwaam- en bevoegdheid en verzekering	
Gezondheidsrisico's/vaccinatiestatus	
Planning en roostering	
Presentielijsten	
Continuïteitsplan reguliere GGD-taken en verzuim	
Communicatie	
Informerende belanghebbende	Bestuurlijk verantwoordelijken Briefing intern en extern personeel Ketenpartners Naastgelegen regio's
Media	Inschakelen communicatiemedewerker
Publiekscommunicatie	Kernboodschap Vragen en antwoorden Callcenter
Priklocaties, Materiaal, logistiek	
Locaties	Beschikbaar Bereikbaar Vindbaar Capaciteit Catering Plattegronden EHBO-ruimte Beveiliging
Opbouw en indeling locatie	Plannen van opbouw en procesgerichte inrichting van de locatie
Materiaal	Meubilair Koelkasten Afvalbakken EHBO-middelen

	Communicatie en ICT Herkenbare kleding per functie
Vaccin	Keuze van het type vaccin Levertermijn Hoeveelheid Houdbaarheid Opslag, distributie & Cold-Chain Retour procedure Risico op complicaties
Logistiek	Goederen Vaccin Personeel
Protocollen	Vaccinatie Prikaccidenten Dringend medisch handelen Registratie bijwerkingen/complicaties Cold-Chain
Cliënten	
Cliëntgegevens	Bepaal bron (GBA, RIVM) en format cliëntbestand
Oproepschema	B.v. leeftijd of postcode
Bijzondere groepen	Dak- en thuislozen Niet mobilen Gesloten inrichting Toeristen Illegalen Ambassadepersoneel
Gezondheidsverklaring	Toetsing contra-indicaties
Toestemmingsverklaring	Kinderen en wilsonbekwame cliënten
Organisatie en proces op locatie	
Ontvangst en toeleiding	Logistiekmedewerker ontvangt en begeleidt publiek naar de administratie
Administratie en informatie	Administratief medewerker: controle en inname gezondheidsverklaring, toestemmingsverklaring en registratiekaart Uitgifte vaccinatiebewijs Verwijzing naar triage bij bijzonderheden gezondheidsverklaring Triage: toetsing indicatiestelling Informatiemedewerker: beantwoorden van vragen en kleine administratieve afwijkingen
Priklijn	Omloop: distributie vaccinatievloeistoffen naar voorbereiders Vorbereider: mengen en prepareren vaccin Vaccinateur: zet vaccin
Nazorg	Logistiek medewerker: begeleiding naar buiten of naar de EHBO-post
Afvalverwerking	Omloop: draagt zorg voor een veilige afvoer van medisch afval middels naaldcontainers
Aandachtsgebieden vaccinatieproces	

Afzonderlijk proces voor angstige cliënten	
Overweeg een mobiel team bijzondere groepen	
Inhaaldag	
Evaluatie	
Evaluatie personeel	Ervaring en verbeterpunten van het personeel
Onderzoek	Mogelijkheden uitvoeren van onderzoek tijdens campagne
Opkomstcijfers	Behalen doelstelling Planning toekomstige campagnes
Klanttevredenheid	Ervaring en verbeterpunten van cliënten
Rapportage resultaten	Informereren van betrokkenpartijen over de behaalde resultaten
Aanpassing draaiboeken	Aanpassing van draaiboeken op basis van resultaten, ervaringen en leerpunten